

# Grand Poitiers Communauté urbaine

## Déclaration de conformité au RGAA 4

Grand Poitiers Communauté urbaine s'engage à rendre ses sites Internet accessibles conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, elle met en œuvre la stratégie et les actions suivantes : schéma pluriannuel et plan d'action de l'année (en cours).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site [www.grandpoitiers.fr](http://www.grandpoitiers.fr)

### Auditeur

Depuis 2019,

[Stratis \(https://www.stratis.fr/agence-web-secteur-public\)](https://www.stratis.fr/agence-web-secteur-public)

a piloté la démarche d'accessibilité du site tout au long de sa conception, réalisé l'audit et rédigé cette déclaration d'accessibilité en faisant intervenir ses experts Certifiés en Accessibilité.

### État de conformité

Le site Internet de Grand Poitiers Communauté Urbaine est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité, version 4.1.

#### Résultats des tests :

- > L'audit de conformité réalisé par la société Stratis révèle que 65,75% des critères RGAA sont respectés
- > Le taux de conformité moyen du site s'élève quant à lui à 89,4%

### Contenus non accessibles

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

#### Non-conformités :

- › Certaines images informatives ne sont pas décrites ou mal décrites ;
- › Certains couples de couleurs sont insuffisamment contrastés ;
- › Les intitulés de certains liens et boutons sont non-pertinents ;
- › Des éléments sémantiques sont utilisés à des fins de présentation ;
- › Les titres des pages à étapes ne changent pas en fonction du contenu présenté ;
- › L'ordre de certains contenus (catégorie/titre des articles) est incohérent ;
- › Les fenêtres modales et les carrousels sont mal identifiés ;
- › Le script des suggestions de recherche n'est pas compatible avec les technologies d'assistance ;
- › Certaines vidéos ne possèdent ni titre, ni sous-titres ni transcription textuelle ;
- › Certains liens ne sont pas assez explicites malgré leur contexte ;
- › La langue de certains termes non français n'est pas définie ;
- › Des éléments sémantiques sont utilisés à des fins de présentation ;
- › De nombreuses listes ne sont pas correctement construites ;
- › Les documents en téléchargement ne sont pas conformes et ne proposent aucune alternative accessible.

### **Dérogations pour charge disproportionnée :**

Aucune dérogation n'a été établie.

### **Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité :**

- › Le lecteur de vidéos Youtube,
- › Le module de gestion des cookies,
- › La fenêtre modale qui affiche le formulaire de partage par e-mail, la page de la politique de gestion des données personnelles, et les images en version agrandie,
- › Le script de validation de la saisie dans les formulaires,
- › Les articles du mur social,
- › La suggestion de mots-clés, ou autocomplétion,
- › La cartographie « Bornes de verre »,
- › Le chatbot Trizzy,
- › Le système de protection antispam Google reCAPTCHA.

## **Établissement de cette déclaration d'accessibilité**

Cette déclaration a été établie le 30/06/2021 à la suite de l'audit de conformité.

### **Technologies utilisées pour la réalisation :**

- › HTML 5
- › CSS
- › JavaScript
- › PDF
- › TYPO3 CMS

## Environnement de test :

| Système d'exploitation | Technologie d'assistance | Navigateur           |
|------------------------|--------------------------|----------------------|
| Windows 10             | NVDA 2020.4              | Firefox 8            |
| Windows 10             | Jaws 2018                | Internet Explorer 11 |
| Mac OS E1 Capitan      | VoiceOver                | Safari               |

## Les outils utilisés lors de l'évaluation :

- > Extension Assistant RGAA
- > Extension Stylus
- > Extension Web Developer Toolbar
- > Extension Axe DevTools - Web Accessibility Testing
- > Extension HeadingsMap
- > Color Contrast Analyser
- > Valideur du W3C
- > PDF Accessibility Checker

## Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- > [Accueil](#)
- > [Contact](#)
- > [Mentions légales](#)
- > Déclaration d'accessibilité
- > [Plan du site](#)
- > [Aide à la navigation](#)
- > [Recherche](#)
- > [Page de contenu "Jour de collecte"](#)
- > [Page de contenu "Réduire ses déchets au quotidien"](#)
- > [Trouver une balade](#)
- > [Actualités](#)
- > Actualité détaillée "Coups de cœur de l'Economie Sociale et Solidaire : remise du prix à l'Effet papillon"
- > [Publications](#)
- > Publication détaillée "Journées européennes du patrimoine 2019"

# Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez

[contacter le référent accessibilité numérique de Grand Poitiers](#)

ou la Communauté Urbaine pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

## Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant : vous avez signalé au responsable du site Internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- [Écrire un message au Défenseur des droits \(https://formulaire.defenseurdesdroits.fr\)](https://formulaire.defenseurdesdroits.fr)
- [Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région \(https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues\)](https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) à **Défenseur des droits**, Libre réponse 71120, 75342 Paris CEDEX 07

### GRAND POITIERS

84, rue des Carmélites

86 000 Poitiers

Tel : 05 49 52 35 35

#### HORAIRES :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Pendant les vacances scolaires :

Ouverture de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi