

# Grand Poitiers Communauté urbaine



TRAVAUX

## Résidence Schuman : «DOMI», un nouveau service de proximité expérimental

Accueillant depuis septembre 2023 des locataires suite à sa réhabilitation dans le cadre du NPNRU, la résidence Schuman a mis en place durant un an d'un nouveau service de proximité expérimental baptisé « DOMI ». L'objectif ? Faire de cet immeuble une résidence participative où les résidents vivent autrement.

Publié le 12 janvier 2024

### Vivre autrement dans la résidence Schuman

Fleuron du projet NPNRU, la **résidence Schuman** est un immeuble emblématique des Couronneries, qui a été restructuré dans le cadre du [renouvellement urbain du quartier](https://www.grandpoitiers.fr/grands-projets/renouvellement-urbain) (<https://www.grandpoitiers.fr/grands-projets/renouvellement-urbain>)

. Désormais composée de **deux bâtiments** et comportant **97 logements**, la résidence a accueilli ses nouveaux locataires de septembre à novembre 2023.

En parallèle de cette réhabilitation, EKIDOM a décidé d'offrir la possibilité aux futurs locataires **« d'habiter autrement »** dans la résidence Schuman. Comment ? En faisant une **résidence participative** où le **bien vivre ensemble** est le ciment des relations entre les résidents.

Les **objectifs** de ce nouveau service sont pluriels :

- Améliorer notre qualité de service envers les locataires
- Rendre plus autonomes les locataires dans leur vie quotidienne au sein du logement
- Réduire les incivilités et faire respecter le bien vivre ensemble
- Offrir la possibilité aux locataires de réduire leurs charges locatives en leur proposant de s'investir dans la vie de la résidence grâce à un programme d'avantages (Résid'Plus)

### « DOMI », un employé de vie résidentielle pour mieux habiter autrement

Ce nouveau **service de proximité expérimental** d'un an, baptisé **« DOMI »**, a nécessité le recrutement d'une personne au poste d'employé de vie résidentielle

Ce nouvel **employé de vie résidentielle** « DOMI » est non seulement chargé de réaliser l'entretien des parties communes, mais est surtout **l'interlocuteur au quotidien des résidents** de Schuman. Il les accompagne ainsi vers l'autonomie dans la gestion de leur logement, en s'occupant notamment :

- d'accueillir les nouveaux locataires
- de les conseiller dans la formulation des réclamations techniques de base
- de les fédérer autour de la démarche participative de la résidence
- d'animer en collaboration avec le chargé de secteur les différents ateliers proposés tout au long de l'année (fête des voisins, pots de bienvenue réguliers, arbre de Noël, sensibilisation et ateliers de prévention, jeux concours décoration de jardinière sur les paliers, amélioration du cadre de vie comme le ramassage et le tri des déchets...) dans le but de faire baisser les charges locatives

Il s'agit là d'insuffler une **façon d'habiter autrement** en respectant le bâti, les règles de vie en collectif, tout en participant à la vie de la résidence.

Avant l'entrée dans les lieux, les **nouveaux locataires** de la résidence Schuman signent par ailleurs une **charte de bien vivre ensemble** basée sur 7 engagements :

- Le respect mutuel
- Le respect des espaces communs
- Le respect des biens d'autrui
- La communication constructive
- Le respect du calme et de la propreté de la résidence
- L'investissement dans la vie de la résidence
- La participation aux pots d'accueil

84, rue des Carmélites  
86 000 Poitiers

Tel : 05 49 52 35 35

**HORAIRES :**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Pendant les vacances scolaires :

Ouverture de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi