

Grand Poitiers Communauté urbaine

EMPLOI

Un technicien ou une technicienne systèmes réseaux et télécommunications

POSTULER AVANT LE 27 AVRIL 2025

Direction Générale des Services

Direction des Solutions et Innovations Numériques – Pôle Infrastructure Numériques

Cadre d'emplois des Techniciens territoriaux

A temps complet

Publié le 04 avril 2025

Filière : Technique

Catégorie : B

Pourquoi ce poste pourrait vous intéresser ?

- **Un environnement stimulant** où vous pourrez exercer votre métier avec des projets d'envergure et à forts enjeux ;
- **Des valeurs employeurs partagées**: solidarité, proximité, diversité, égalité professionnelle femme / homme, inclusion, transition écologique ;
- **Un accueil privilégié** : dispositif d'intégration avec temps dédié d'information et de découverte des équipements et des différents sites composants nos entités ;
- **Une organisation du temps de travail** qui favorise la bonne adéquation vie professionnelle / vie privée (poste ouvert au télétravail) ;
- **Des opportunités de carrière**: campagnes de promotion interne et d'avancement de grade annuelles avec un récent passage du taux d'avancement de grade à 100%, formations internes et externes sur vos thématiques métiers ou pour évoluer et déployer pleinement votre potentiel professionnel.

En synthèse, en nous rejoignant, vous pourrez vous épanouir au sein d'une entité dynamique, solidaire avec de belles valeurs dont les agentes et agents sont sincèrement investis au quotidien, au bénéfice des habitants et des habitantes du territoire de la Ville de Poitiers e de Grand Poitiers. C'est un métier qui fait sens !

Présentation de la structure

Grand Poitiers Communauté urbaine s'engage dans une démarche de projet de service qui est susceptible d'intégrer une évolution des missions et de l'organisation.

Au sein de la Direction des Solutions et Innovations Numériques, sous la responsabilité du chef de pôle Infrastructures Numériques, vous serez chargé·e d'assurer les missions de technicien systèmes, réseaux et télécommunications.

Vos activités :

› Concevoir et mettre en place l'infrastructure matérielle et logicielle

- Installer et mettre en service des systèmes et équipements réseau selon les technologies choisies et les prérequis établis (installation de serveurs, configuration et mise en place d'équipements réseau). Vous maîtrisez le principe de conteneurisation (docker).
- Déploiement du matériel choisi dans le respect des normes de sécurité informatique, de la réglementation RGPD.
- Sécuriser les accès internet et DMZ, et intégrer la politique de sécurité des SI définie par le RSSI.
- Gérer et déployer les liaisons d'interconnexion opérées par des fournisseurs d'accès (ADSL, MAN...) ou des liaisons fibres propriétaires

› Assurer le fonctionnement optimal des outils systèmes au rythme des évolutions (nouvelles technologies, évolution des besoins utilisateurs, intégration de nouveaux outils dans l'environnement de production, changement de système d'exploitation, ...)

- Superviser les différents équipements actifs critiques
- Auditer les réseaux lors de dysfonctionnements
- Assurer le maintien en conditions opérationnelles de l'infrastructure système, réseau et de téléphonie
- Dépanner les équipements systèmes, réseaux et téléphoniques.
- Suivi des procédures mises en place lors des dysfonctionnements, des pannes des serveurs applicatifs ou des applications réseaux.

› Contribuer au support (méthodes, outils et processus) permettant de garantir aux utilisateurs la qualité de service

- Assister, dépanner et apporter une aide technique aux utilisateurs dans le cadre de l'optimisation du réseau, de l'utilisation de matériel spécifique ou des systèmes de fichiers.
- Assister les responsables d'applications dans l'installation et la maintenance des applications.
- Ecrire des procédures et documentations à destination d'agents techniques et non techniques.
- Assurer une veille technologique, identifier et analyser les besoins des usagers et l'impact des technologies émergentes.

› Analyser les besoins de la collectivité et conseiller sur les solutions techniques les plus adaptées compte tenu des risques techniques et financiers et des usages finaux souhaités

Votre profil

- › Diplômé dans le domaine de l'informatique ou une expérience significative sur un poste similaire
- › Permis B

COMPETENCES TECHNIQUES

- › Maîtrise des systèmes d'exploitation (UNIX, LINUX, Windows...) pour diagnostiquer et réparer les dysfonctionnements
- › Bonnes connaissances de l'environnement VmWare
- › Bonnes connaissances des infrastructures systèmes web (Apache, Tomcat, IIS, WAF, Gitlab, Docker, certificat, ...)
- › Connaissances des environnements de stockage NAS et SAN et des différents constructeurs (NetApp, DELL)
- › Connaissance des outils de sauvegarde VEEAM
- › Connaissance des normes et procédures de sécurité et des outils et technologies qui s'y rapportent : firewall, antivirus, serveurs d'authentification, reverse proxy, filtres d'URL...
- › Connaissance des réseaux (Ethernet, LAN, MAN, WAN ...) et des protocoles (DNS, SSH, FTP, DHCP, TCP/IP, HTTP(S), NTP, SNMP...)
- › Compétences sur le fonctionnement, les bonnes pratiques, et les normes réseau et sécurité (VPN, VLAN, DMZ ...)
- › Connaissance du fonctionnement d'un réseau téléphonique commuté et compétences sur les systèmes téléphoniques Alcatel (IPMG, VOIP, Omnivista 8770 ...)
- › Connaissance des bases de données (Oracle, SQLServer...)
- › Maîtrise de l'anglais technique

SAVOIR-FAIRE

- › Vous savez anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques ;
- › Faire face aux imprévus en proposant des solutions adaptées ;
- › Vous savez gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités.

SAVOIR-ÊTRE

- › Vous êtes doté d'une bonne capacité d'analyse et d'écoute ;
- › Vous aimez travailler en équipe ;
- › Vous savez faire preuve d'autonomie et d'adaptabilité.

<https://www.grandpoitiers.fr/emploi/liste-des-offres-demploi/un-technicien-ou-une-technicienne-systemes-reseaux-et-telecommunications-45304?>

Conditions d'exercice des missions

- > Du lundi au vendredi horaires variables de 8h- à 18h (badgeuse)
- > Interventions occasionnelles hors des heures de service
- > Astreintes 24/24 7/7 week-end et jours fériés (capacités d'intervention sur site en 45 minutes maximum), en rotation avec le reste de l'équipe
- > 38h45 de travail par semaine
- > 48 jours de congés par an

Conditions de recrutement

Conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, ce poste est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le Code Général de la Fonction Publique et le décret régissant le cadre d'emplois correspondant. De plus, en application du décret n° 2019-1414 du 19 décembre 2019 et de la délibération n° 2009-0239 du 18 juin 2009, le poste peut être accessible aux contractuels à titre dérogatoire.

Les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent également prétendre à cet emploi par voie contractuelle (article L352-4 du Code Général de la Fonction Publique). Dans ce cadre, pour tout renseignement, merci de recontacter Monsieur Guillaume DUDOIGT, référent maintien dans l'emploi et handicap : guillaume.dudoigt@grandpoitiers.fr

Rémunération

Rémunération statutaire + régime indemnitaire + prime annuelle + participation mutuelle + prévoyance + CASC (Comité d'Activités Sociales et Culturelles).

Vous souhaitez plus de renseignements ?

Merci de contacter M. LAFFON Laurent Responsable de pôle Infrastructures Numérique, 05 49 52 38 36 / laurent.laffon@grandpoitiers.fr ou Mme Pauline COLINET - chargée de recrutement au 06.80.05.81.97.

Notre offre vous intéresse ?

Les candidatures avec lettre de motivation, CV, copie des diplômes, (si statutaire dernier arrêté administratif) sont à adresser à :

Mme la Présidente de Grand Poitiers Communauté urbaine

Hôtel de la Communauté urbaine de Grand Poitiers

84 RUE DES CARMELITES

86000 POITIERS

ou par mail à

recrutement@grandpoitiers.fr

Tout dossier incomplet ne sera pas étudié

✓ **POSTULER EN LIGNE**

GRAND POITIERS

84, rue des Carmélites

86 000 Poitiers

Tel : 05 49 52 35 35

HORAIRES :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30