

# Grand Poitiers Communauté urbaine

EMPLOI

## Un ou Une Responsable de Systèmes Applica

POSTULER AVANT LE **31 AOÛT 2024**

Direction Générale Adjointe Ressources  
Direction Solutions - Innovations numériques

Cadre d'emplois des Techniciens territoriaux  
A temps complet

Publié le 31 juillet 2024

**Filière** : Technique

**Catégorie** : B

**Les atouts d'une métropole sans ses inconvénients ! C'est ainsi que l'on peut positionner Grand Poitiers dans le paysage de la Nouvelle-Aquitaine.**

**Une qualité de vie indéniable grâce à la proximité de la campagne, un enthousiasme ressenti par tous grâce à la présence de 28 000 étudiants dans des établissements d'enseignement supérieur d'excellence (Sciences Po, ENSMA, Université de Poitiers...), une innovation constante d'acteurs économiques investis ou prêts à se lancer, un patrimoine roman reconnu de tous, un dynamisme culturel et associatif créateur de liens, un attrait touristique indéniable avec en fer de lance le Futuroscope... impossible de lister tout ce qui fait de Grand Poitiers un territoire où il fait bon vivre, bon étudiant, bon entrepreneur ! Et tout ça à seulement 1h30 de Paris et de Bordeaux.**

**Grand Poitiers Communauté urbaine, ce sont 40 communes et leurs projets structurants qui s'engagent résolument dans la transition écologique et solidaire de leur territoire, le renouvellement des modes de déplacement axés sur les mobilités douces et actives, le déploiement de nouvelles solidarités entre les communes et entre les habitants, dans le soutien inconditionnel à toutes les innovations économiques, sociales et sociétales, dans une nouvelle forme de démocratie dans laquelle chacun a sa place.**

**Pour décliner ce projet en acte, Grand Poitiers s'entoure de femmes et d'hommes qui ont à cœur de mettre leurs compétences, leurs idées, leur motivation au service de la collectivité, et recrute :**

### **Un ou Une Responsable de Systèmes Applicatifs**

**Direction Générale Adjointe Ressources**

**Direction Solutions - Innovations numériques**

**Cadre d'emplois des Techniciens territoriaux**

**A temps complet**

## Présentation de la structure

<https://www.grandpoitiers.fr/emploi/liste-des-offres-demploi/un-ou-une-responsable-de-systemes-applicatifs-44441?>

Au sein de la direction Solutions - Innovations Numériques (DSIN), vous intégrerez le pôle Environnement Numérique des Métiers (ENM), composé de chefs de projets, de responsables de systèmes applicatifs et de développeurs, et dont la principale mission est d'assurer la maintenance et l'évolution de l'ensemble des systèmes applicatifs de la collectivité en collaboration avec les autres pôles de la direction (Infrastructure et Environnement Numérique des Utilisateurs) ainsi qu'avec acteurs d'autres directions, maîtres d'ouvrages et utilisateurs.

## Missions

Vous serez chargé-e du maintien en conditions opérationnelles des systèmes applicatifs métiers dont vous aurez la responsabilité.

A ce titre vous interviendrez dans la maintenance, le développement éventuel des couches d'interopérabilité, l'intégration, le paramétrage de systèmes applicatifs métier au sein des systèmes d'information fonctionnels conformément aux orientations, outils et méthodes validés par le pôle ENM, en veillant à la cohérence du SI.

Vous vous assurerez de l'accessibilité, de la qualité, de la performance et de la documentation de l'environnement technique des systèmes. Vous travaillerez en collaboration avec les chefs de projets, les ingénieurs data, les développeurs, les autres responsables de systèmes applicatifs du pôle ENM, les autres pôles de la DSIN ainsi que les maîtres d'ouvrage et les utilisateurs

Vous serez l'interlocuteur technique des fournisseurs et éditeurs sur votre portefeuille de systèmes applicatifs, et vous accompagnerez les interlocuteurs métiers sur leur usages et utilisations des outils (support niveau 2, suivi des contacts éditeurs en collaboration avec le Responsable du pôle).

## Vos activités

### Responsable de Systèmes Applicatifs :

- A la responsabilité courante d'un portefeuille de systèmes applicatifs métier.
- Supervise l'administration courante de ce portefeuille
  - Accompagnement des utilisateurs
  - Paramétrages techniques et fonctionnels
  - Gestion et suivi des incidents (prise en charge Niveau 2 et suivi des prestataires)
  - Suivi de la qualité de service
- Garantie le maintien en condition opérationnelle du portefeuille
  - Interlocuteur des éditeurs dans le cadre des contrats de maintenance (maintenance et support)
  - Responsable de la gestion (suivi et planification) des mises à niveau des applicatifs en collaboration avec les utilisateurs et les autres composantes de la DSIN
- Contribue au développement et à la cohérence des Systèmes d'Information Métiers
  - Documentation technique des environnements de production et de test
  - Collaborateur et ressource principale du Chef de Projets SI dans le cadre des projets de mise en œuvre d'outils Métiers
  - Apport de connaissances métiers et outils auprès des développeurs et ingénieurs data
  - Développement des couches d'interopérabilité à partir des catalogues d'APIs éditeur
  - Proposition d'améliorations et des évolutions des réponses « Outils métiers »

## Votre profil

<https://www.grandpoitiers.fr/emploi/liste-des-offres-demploi/un-ou-une-responsable-de-systemes-applicatifs-44441?>

- › Formation supérieure en informatique (DUT/BUT ou BTS avec 3/5 ans d'expériences ou ingénieur débutant) ;
- › Compétences techniques en systèmes d'information d'entreprise (architecture, intégration, ergonomie, sécurité des SI)
- › Bonnes capacités relationnelles, curiosité pour l'autre ;
- › Sens de l'écoute et du service ;
- › Sens de la transversalité ;
- › Proactif et autonome ;
- › Curiosité et intérêt pour l'innovation.

## Votre quotidien technique

- › Langages de développement/scripting/documentation : JS, PHP, PoweShell, Markdown
- › Interopérabilité : API REST, SOAP, SaaS, Cloud
- › Intégration au sein d'un écosystème SI : Active Directory, SSO, CAS
- › DevSecOps : SCRUM, GitLab, CI/CD, Docker
- › Bases de données : Oracle, PostgreSQL, MySQL...
- › Décisionnel : ETL, Business Objects, Power BI...
- › Systèmes d'exploitation : Windows, Linux
- › Serveurs web : Apache, Nginx, IIS, Tomcat
- › Sécurité du SI : Certificats SSL, SSH, chiffrements

## Contraintes particulières

Occasionnellement soirs et week-end (selon les métiers couverts par le portefeuille, en particulier élections)

## Conditions de recrutement

Conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, ce poste est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le Code Général de la Fonction Publique et le décret régissant le cadre d'emplois correspondant. De plus, en application du décret n° 2019-1414 du 19 décembre 2019 et de la délibération n° 2009-0239 du 18 juin 2009, le poste peut être accessible aux contractuels à titre dérogatoire.

Les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent également prétendre à cet emploi par voie contractuelle (article L352-4 du Code Général de la Fonction Publique). Dans ce cadre, pour tout renseignement, merci de recontacter le pôle Accompagnement des Parcours Professionnels : frederic.surault@grandpoitiers.fr ou par téléphone au 05 49 52 36 68.

## Rémunération

Rémunération statutaire + régime indemnitaire + prime annuelle + participation mutuelle + prévoyance + CASC (Comité d'Activités Sociales et Culturelles).

<https://www.grandpoitiers.fr/emploi/liste-des-offres-demploi/un-ou-une-responsable-de-systemes-applicatifs-44441?>

# **Vous souhaitez plus de renseignements ?**

Merci de contacter M. Jean-Pascal PRIOU, Responsable du centre d'activité Environnement Numérique des Métiers, au 05 49 52 38 78 /

[jean-pascal.priou@grandpoitiers.fr](mailto:jean-pascal.priou@grandpoitiers.fr)

ou M Quentin BRAULT, Chargé de recrutement, au 05 49 30 22 51 / [quentin.brault@grandpoitiers.fr](mailto:quentin.brault@grandpoitiers.fr)

## **Notre offre vous intéresse ?**

Les candidatures avec lettre de motivation, CV, copie des diplômes, (si statutaire dernier arrêté administratif) sont à adresser à :

Mme la Présidente de Grand Poitiers Communauté urbaine

Hôtel de la Communauté urbaine de Grand Poitiers

84 RUE DES CARMELITES

86000 POITIERS

Ou par mail à

[recrutement@grandpoitiers.fr](mailto:recrutement@grandpoitiers.fr)

Tout dossier incomplet ne sera pas étudié

 **POSTULER EN LIGNE**

### **GRAND POITIERS**

84, rue des Carmélites

86 000 Poitiers

Tel : 05 49 52 35 35

#### **HORAIRES :**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Pendant les vacances scolaires :

Ouverture de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi