

# Grand Poitiers Communauté urbaine

## Santé

Le service de santé universitaire, le centre social du Crous, l'assurance maladie, les associations locales, autant d'organismes qui vous accompagnent pour prendre soin de votre santé et réaliser vos démarches.

Retrouvez tous les services disponibles pour les étudiants de Grand Poitiers.

## Je consulte un professionnel de santé

> Pour les étudiants, a

[service de santé universitaire : \(https://sse.univ-poitiers.fr/consultations/\)](https://sse.univ-poitiers.fr/consultations/)

du lundi au jeudi de 8h30 à 17h30 et le vendredi de 8h30 à 16h30

- Un infirmier réalise un entretien et vous oriente vers une consultation au regard du besoin évalué.
- Téléphone : 05 49 45 33 54

> Consulter un professionnel de santé:

<https://www.doctolib.fr/medecin-generaliste> (https://www.doctolib.fr/medecin-generaliste/)

> Pour les jeunes de 16 à 25 ans le

[service de médecine générale de la Mission Locale d'Insertion du Poitou \(https://www.mli-poitiers.asso.fr/jeunes/medecine-generale/\)](https://www.mli-poitiers.asso.fr/jeunes/medecine-generale/)

## Le service social du Crous, pour les étudiants

Le Crous dispose d'un

[service social](https://www.crous-poitiers.fr/social-et-accompagnement/soutien-et-ecoute/un-accompagnement-social-pour-soutenir-les-etudiants-en-difficulte/) (https://www.crous-poitiers.fr/social-et-accompagnement/soutien-et-ecoute/un-accompagnement-social-pour-soutenir-les-etudiants-en-difficulte/)

où des équipes qualifiées sont disponibles pour vous

[écouter](https://www.crous-poitiers.fr/social-et-accompagnement/soutien-et-ecoute/rencontrez-service-social/) (https://www.crous-poitiers.fr/social-et-accompagnement/soutien-et-ecoute/rencontrez-service-social/)

et vous proposer des solutions adaptées quelle que soit la nature de vos difficultés.

De nombreux

[services d'accompagnements au quotidien](https://www.crous-poitiers.fr/social-et-accompagnement/accompagnement-au-quotidien/) (https://www.crous-poitiers.fr/social-et-accompagnement/accompagnement-au-quotidien/)

sont disponibles.

## L'espace Point Santé de la Mission Locale

La Mission Locale d'Insertion du Poitou accueille les jeunes de 16 à 25 pour les éclairer sur des sujets liés à la santé.

<https://www.grandpoitiers.fr/au-quotidien/vie-etudiante/sante?>

Il est possible de se rendre sans RDV sur l'espace

[Point Santé \(https://www.mli-poitiers.asso.fr/jeunes/point-sante/\)](https://www.mli-poitiers.asso.fr/jeunes/point-sante/)

dans les locaux de la Mission Locale à Poitiers (30 rue des Feuillants 86000 POITIERS)

Elle met aussi en place plusieurs

[actions de prévention et d'accès aux droits de santé \(https://www.mli-poitiers.asso.fr/jeunes/prevention/\)](https://www.mli-poitiers.asso.fr/jeunes/prevention/)

## Les autres services de santé

Soutien psychologique

### Numéro vert 0805 23 23 36

Une plateforme d'appel, anonyme et confidentielle, gratuite et disponible 24h/24h et 7j/7j.

Vous pouvez aussi y accéder facilement partout à tout moment avec une appli mobile **Asso SPS** téléchargeable sur smartphone ou

[le site de l'association dédié aux étudiant.e.s \(https://www.soins-aux-etudiants.com/\)](https://www.soins-aux-etudiants.com/)

### Santé Psy Étudiant

Un service du gouvernement permet de bénéficier de séances gratuites avec un psychologue. Pour en savoir plus, rendez-vous sur

[la page Santé Psy Étudiant \(https://santepsy.etudiant.gouv.fr/\)](https://santepsy.etudiant.gouv.fr/)

## Service de santé universitaire

Après votre passage auprès d'un personnel infirmier, vous pourrez être dirigés vers une [psychologue](https://sse.univ-poitiers.fr/consultations/) (https://sse.univ-poitiers.fr/consultations/)

## Service du Crous

Le Crous dispose d'une [plateforme d'écoute et de soutien](https://www.pros-consulte.com/) (https://www.pros-consulte.com/) téléphonique. Les appels sont gratuits et anonyme et les consultations sont prises en charge par le Crous.

## Rencontrez une psychologue à la Mission Locale

Sur rendez-vous tous les jeudis, [une psychologue propose des consultations gratuites](https://www.mli-poitiers.asso.fr/jeunes/psychologie/) (https://www.mli-poitiers.asso.fr/jeunes/psychologie/)

## Les autres services d'écoute et de soutien

- > 3114 : si vous êtes en détresse et/ou avez des pensées suicidaires, si vous voulez aider une personne en souffrance, vous pouvez contacter le numéro national de prévention du suicide.
- > [Fil santé jeune \(https://www.filsantejeunes.com/\)](https://www.filsantejeunes.com/)  
s : répond à vos questions, tous les jours, de 9h à 23h. 0 800 235 236, un numéro d'appel anonyme et gratuit.
- > [Nightline \(https://www.nightline.fr/\)](https://www.nightline.fr/)  
: un service d'écoute, de soutien et d'information par des étudiants bénévoles, confidentiel, gratuit, sans jugement.
- > [SOS Amitié \(https://www.sos-amitie.org/\)](https://www.sos-amitie.org/)  
: destiné à accueillir la parole de celles et ceux qui, à un moment de leur vie, traversent une période difficile.
- > [Suicide Écoute \(https://www.suicide-ecoute.fr/\)](https://www.suicide-ecoute.fr/)  
: pour celles et ceux qui envisagent de mettre fin à leurs jours, ont décidé de le faire, ou pour leurs proches.
- > [SOS Suicide Phénix \(https://sos-suicide-phenix.org/\)](https://sos-suicide-phenix.org/)  
: accueil et écoute de toute personne confrontée à la problématique du suicide.
- > Le 391 : un numéro de téléphone gratuit et spécialisé sur le sujet des [violences sexistes et sexuelles \(https://arretonslesviolences.gouv.fr/\)](https://arretonslesviolences.gouv.fr/)  
.
- > [Ligne AZU \(http://www.ligneazur.org/\)](http://www.ligneazur.org/)  
: pour toute personne en questionnement, se sentant discriminée ou ayant subi des discriminations homophobes : 0 810 20 30 40.
- > [SOS homophobie \(http://www.sos-homophobie.org/\)](http://www.sos-homophobie.org/)  
: association nationale de lutte contre les LGBTphobies : 01 48 06 42 41.
- > [Le Refuge \(http://http://\)](http://http://)  
: une structure conventionnée par l'État qui propose un hébergement temporaire et un accompagnement social, médical et psychologique aux jeunes majeurs, filles et garçons, victimes d'homophobie : 06 31 59 69 50 (24h/24 et 7j/7).

## Accès gratuit aux protections périodiques

### > Avec

**[le Crous \(https://www.crous-poitiers.fr/social-et-accompagnement/accompagnement-au-quotidien/acces-gratuit-aux-protections-periodiques-dans-votre-crous/\)](https://www.crous-poitiers.fr/social-et-accompagnement/accompagnement-au-quotidien/acces-gratuit-aux-protections-periodiques-dans-votre-crous/)**

:

Des distributeurs de protections périodiques gratuites sont disponibles dans les résidences universitaires et structures de restauration.

### > À l'université :

100 distributeurs de protections hygiéniques sont déployés dans des toilettes sur différents sites de [l'université, \(https://www.univ-poitiers.fr/changeons-les-regles-luniversite-de-poitiers-sengage-contre-la-precarite-menstruelle/\)](https://www.univ-poitiers.fr/changeons-les-regles-luniversite-de-poitiers-sengage-contre-la-precarite-menstruelle/)

dans les espaces communs aux étudiant.e.s : lieux d'enseignement, bibliothèques universitaires, maison des étudiants ou service de santé universitaire.

## > Avec les actions du

**CCAS de la Ville de Poitiers** (<https://www.poitiers.fr/ccas>)

:

Grâce à des collectes, le CCAS récolte et redistribue des protections menstruelles.

## Planification / gynécologie

### > **Service de santé universitaire** :(<https://sse.univ-poitiers.fr/consultations/>)

Plusieurs consultations sont assurées chaque semaine :

- > le mardi de 8h30 à 13h et de 13h30 à 17h40
- > le mercredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h

### > **Planning familial** (<https://www.planning-familial.org/fr/le-planning-familial-de-la-vienne-86>)

### > **Centre de planification et d'éducation familiale du CHU**(<https://www.chu-poitiers.fr/specialites/centre-planification-education-familiale/>)

### > **Sur Doctolib** (<https://www.doctolib.fr/>)

Les gynécologues et les sages-femmes assurent votre suivi gynécologique (contraception, sexualité, mycose, douleurs, besoin de trouver des réponses à ses questions, ...) avant, pendant et après la grossesse

## Addictologie

Tabac, cannabis, alcool, jeux... Les étudiants confrontés à un problème d'addiction peuvent se tourner vers :

- > le service de santé universitaire qui propose des consultations anonymes et gratuites sur rendez-vous
- > les services sociaux du CROUS

[En savoir plus sur les aides et infos utiles contre les addictions.](https://www.etudiant.gouv.fr/fr/addictions-les-aides-et-infos-utiles-2312) (<https://www.etudiant.gouv.fr/fr/addictions-les-aides-et-infos-utiles-2312>)

[Addictoclic - Contacts & ressources pour faire face aux addictions](https://addictoclic.com/) (<https://addictoclic.com/>)

## Les numéros d'urgence

<https://www.grandpoitiers.fr/au-quotidien/vie-etudiante/sante?>

- > Le 17 : la police et la gendarmerie
- > Le 112 : les services d'urgence européens
- > Le 15 : les urgences médicales - SAMU
- > Le 18 : les pompiers
- > Le 114 : pour les personnes sourdes et malentendantes (en remplacement des numéros 15, 17 et 18)

Ces numéros d'urgence sont gratuits et peuvent être composés à partir d'un téléphone fixe ou portable, même bloqué ou sans crédit.

Dans le cas où une infraction a été commise, allez

porter plainte (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1435>)

au commissariat de police ou de gendarmerie le plus proche.

## Dépistage des IST

### > Au Service de Santé de l'Université

Vous pouvez rencontrer une infirmière aux heures d'ouverture du service ou la contacter au 05 49 45 33 54 choix 1 ou par mail à [infirmiers@univ-poitiers.fr](mailto:infirmiers@univ-poitiers.fr)

### > Au CeGidd

Le centre gratuit d'information, de diagnostic et de dépistage du VIH, des hépatites et des infections sexuellement transmissibles :

<http://www.chu-poitiers.fr/specialites/cegidd/> (<http://www.chu-poitiers.fr/specialites/cegidd/>)

Pour l'évaluation réalisation des dépistages, vous pouvez vous rendre sur l'un des deux sites du CeGIDD de Poitiers, de préférence sur rendez-vous.

- > au CHU : Hôpital CHU Poitiers - Bâtiment Villa Santé CeGIDD porte 5 - 05 49 44 39 05
- > en centre-ville : Relais Georges Charbonnier, 14 rue du Mouton - 05 49 38 83 82

Consultations anonymes et gratuites.

## D'autres liens utiles

- > [www.onsexprime.fr](http://www.onsexprime.fr) (<http://www.onsexprime.fr/>)
- > [www.choisirsacontraception.fr](http://www.choisirsacontraception.fr) (<http://www.choisirsacontraception.fr/>)
- > [www.mangerbouger.fr](http://www.mangerbouger.fr) (<http://www.mangerbouger.fr/>)
- > [www.drogues-info-service.fr](http://www.drogues-info-service.fr) (<http://www.drogues-info-service.fr/>)
- > [www.tabac-info-service.fr](http://www.tabac-info-service.fr) (<http://www.tabac-info-service.fr/>)
- > [jeunes.alcool-info-service.fr](http://jeunes.alcool-info-service.fr) (<http://jeunes.alcool-info-service.fr/>)

## En savoir plus

Complémentaires santé, mutuelles étudiantes,  
[retrouvez toutes les aides de santé](#)  
auxquelles vous avez droit



### GRAND POITIERS

84, rue des Carmélites  
86 000 Poitiers  
Tel : 05 49 52 35 35

#### HORAIRES :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30