

# Grand Poitiers Communauté urbaine

## Régler sa facture

### Le règlement

- Par TIP, en le retournant, daté et signé, dans l'enveloppe jointe, après affranchissement.
- Par prélèvement automatique ou mensuel. Prendre contact avec le pôle Relation abonnés pour la mise en place de ce mode de paiement ou pour tout renseignement complémentaire.
- Par chèque à l'ordre du Trésor public, en joignant le volet TIP, en les retournant dans l'enveloppe jointe, après affranchissement.
- Par Internet, sur le site dans la rubrique ["Payer sa facture d'eau"](https://www.grandpoitiers.fr/au-quotidien/eau-et-assainissement/paiement-et-demarches/payer-sa-facture) (<https://www.grandpoitiers.fr/au-quotidien/eau-et-assainissement/paiement-et-demarches/payer-sa-facture>)
- En espèce (dans la limite de 300 €) ou en carte bancaire, muni du présent avis, auprès d'un buraliste ou partenaire agréé : liste consultable sur le site [www.impots.gouv.fr/portail/paiement-proximite](http://www.impots.gouv.fr/portail/paiement-proximite) (<http://www.impots.gouv.fr/portail/paiement-proximite>)

Des solutions existent :

- effectuer un échéancier auprès de la Trésorerie de Poitiers,
- se rapprocher d'une assistante sociale afin de constituer un dossier qui sera étudié directement par le Fond de Solidarité Logement 86, Maison de l'Habitat - Téléport 2 - Avenue René Cassin à Chasseneuil-du-Poitou. Cette association étudie tous les dossiers de demande d'aide au paiement des factures liées au logement.



Pour les communes de Beaumont Saint-Cyr, Bonnes, Bignoux, Celle-Lévescault, Chauvigny, Cloué, Coulombiers, Curzay-sur-Vonne, Dissay, Jardres, Jaunay-Marigny, Jazeneuil, La Chapelle-Moulière, La Puye, Lavoux, Liniers, Lusignan, Pouillé, Rouillé, Saint-Georges-les-Baillargeaux, Saint-Julien-l'Ars, Saint-Sauvant, Sainte-Radégonde, Sanxay, Savigny-Lévescault, Sèvres-Anxaumont, Tercé, vous pouvez effectuer les mêmes démarches auprès du [syndicat Eaux de Vienne - SIVEER](https://www.eauxdevienne.fr/)

Vous appartenez à l'une des 13 communes suivantes: Béruges, Biard, Buxerolles, Chasseneuil - du - Poitou, Croutelle, Fontaine-le-Comte, Ligugé, Mignaloux Beauvoir, Migné - Auxances, Montamisé, Poitiers, Saint - Benoît et Vouneuil-sous-Biard ?

Vous souhaitez payer votre facture en ligne ? Renseignez les champs du formulaire ci-dessous

**(Vous ne pouvez utiliser ce mode de paiement que si la date d'exigibilité de votre facture n'est pas dépassée)**

Pour tous renseignements et informations, vous pouvez contacter la Direction Eau-Assainissement de Grand Poitiers.

Le pôle Relation Abonnés est ouvert, dans le respect des exigences sanitaires actuelles, du **lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30**.

Les chargés d'accueil sont joignables par téléphone sur les mêmes créneaux horaires au **05 49 52 37 29**.

Pour toute correspondance, nous mettons également à votre disposition l'adresse mail : [mon-eau@grandpoitiers.fr](mailto:mon-eau@grandpoitiers.fr)

**Choisissez votre type de facture** *(obligatoire)*

▾ - Sélectionner -

**Saisissez votre numéro de facture** *(obligatoire)*

13 caractères maximum

**Donnez l'année d'émission de votre facture** *(obligatoire)*

4 chiffres maximum

**Saisissez le montant de votre facture** *(obligatoire)*

N'accepte seulement que des chiffres (de 0 à 9)

**euros**

**centimes**

**Email** *(obligatoire)*

**Confirmer votre email** *(obligatoire)*

PRÉCÉDENT

SUIVANT

**GRAND POITIERS**

84, rue des Carmélites

86 000 Poitiers

Tel : 05 49 52 35 35

**HORAIRES :**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Pendant les vacances scolaires :

Ouverture de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi