

# Grand Poitiers Communauté urbaine

## Eau et assainissement



Le pôle Relation abonnés sera exceptionnellement fermé le mardi 5 novembre de 8h30 à 12h30. La direction Eau - Assainissement vous prie de bien vouloir l'excuser pour la gêne occasionnée.

La direction Eau & Assainissement de Grand Poitiers vous informe que l'accueil « Relation Abonnés » est ouvert du **lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30**.

Venez rencontrer les chargés d'accueil au **10 rue Antoine BECQUEREL**, Centre Technique Communautaire, 86000 POITIERS.

Ils sont également joignables par téléphone sur ces créneaux horaires au **05 49 52 37 29**.

Pour toute correspondance, nous mettons également à votre disposition l'adresse mail :

[mon-eau@grandpoitiers.fr](mailto:mon-eau@grandpoitiers.fr)

Vous pouvez accéder au

[portail abonnés de la direction Eau Assainissement](#)

et y créer votre compte.

Grand Poitiers est seul habilité à effectuer les démarches liées à un compteur de distribution d'eau sur le territoire. Ces démarches sont gratuites.

Aucune société n'est mandatée pour effectuer ces démarches et nous vous invitons à refuser tout démarchage lié à ce sujet, ainsi qu'à le signaler auprès de

[mon-eau@grandpoitiers.fr](mailto:mon-eau@grandpoitiers.fr)



### les démarches eau et assainissement

[PORTAIL DE L'EAU DE GRAND POITIERS](#)

[S'ABONNER / SE RÉSILIER / SE RACCORDER](#)

[RÉGLER SA FACTURE](#)

[LE PRIX DE L'EAU](#)

GRAND POITIERS

<https://www.grandpoitiers.fr/au-quotidien/eau-et-assainissement?>

84, rue des Carmélites  
86 000 Poitiers  
Tel : 05 49 52 35 35  
**HORAIRES :**  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Pendant les vacances scolaires :  
Ouverture de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi